



solutions

assistance



services

OFFRE E-MAILING

Une solution business
pour prospecter
et fidéliser !

1470 € HT *
70€ / mois

* Frais de réalisation: 1470 € HT
Loyer: 70€ HT/mois «hébergement, licence d'utilisation outil de mise à jour, hotline»

Présentation

Avec cette application vous disposez d'un outil incomparable pour prospecter et fidéliser votre clientèle. Cette application vous permet de créer vous-même vos lettres d'information grâce à la médiathèque.

Vous disposez d'une application pour créer vos listes de distribution et d'un tableau de bord pour analyser la performance de vos envois.
Fini les envois postaux aux coûts prohibitifs !

4 bonnes raisons

vous créez vos lettres promotionnelles et vos newsletters en toute autonomie

vous disposez d'un outil d'expédition en nombre sans limite

vous prospectez et fidélisez une nouvelle clientèle

vous pouvez multiplier les opérations promotionnelles

Contenu de l'offre

Conseil et création

Conseil et conduite de projet
Création graphique personnalisé
Adaptation graphique sur les modèles de newsletter
Intégration de votre logo
Intégration du contenu par Fast-builder
Validation et mise en ligne
Pages illimitées

Outils et applications

Outil de mise à jour
Architecture modifiable
Médiathèque et outils de mise en page
Création newsletter
Gestion des listes de distribution
Suivi de vos clients
Statistiques

Contenu exemple

Licence d'utilisation outil de mise à jour
Plate-forme de gestion des envois
Hébergement du site internet
Optimisation du référencement
Dépôt ou transfert du nom de domaine
5 boîtes mail
Hot line d'aide à la mise à jour

Services et licences

Accueil : texte de bienvenue et pavé actualités
Présentation
Pages de présentation des produits ou services
Formulaire
Contact : coordonnées et plan d'accès

Conditions générales de vente

A été convenu entre HM Web-eMaker etci-après dénommé « le client »

1. Préambules

HM Web-eMaker a conçu et développé un logiciel original exploité sous le nom de FAST BUILDER Son exploitation est régie par les présentes conditions générales des ventes et d'utilisation des services.

2. Objet

HM Web-eMaker réalisera la conception du site et assurera l'exploitation de ces services et prestations conformément à ces conditions.

3. Intitulé des articles

Les titres et sous-titres utilisés dans le présent contrat le sont pour la commodité des références et ne pourront être utilisés ultérieurement pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

4. Propriété

4.1 Propriété des contenus

L'ensemble des informations apportées par le client, de quelque nature et sous quelque format que ce soit (pages HTML, statiques ou générées automatiquement ; fichier son, vidéos, images, etc.) reste la propriété du client.

Les créations réalisées par HM Web-eMaker pour le client ne deviennent la propriété de celui-ci qu'au moment du paiement des sommes dues et au titre des travaux commandés dans la limite de l'utilisation pour laquelle elles ont été commandées.

4.2 Propriété des logiciels

Les logiciels mis à la disposition du client, pour héberger et gérer son site Internet, Extranet, Intranet ou ses services, sont régis par les lois de la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France.

Les logiciels développés par HM Web-eMaker, pour l'exploitation de ces sites et notamment FAST BUILDER, systèmes permettant la mise à jour et la gestion du contenu du site du client, ne sont exploitables que sur les serveurs de HM Web-eMaker et reste la propriété de HM Web-eMaker.

5. Obligations réciproques

Le fait, pour un signataire, de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre signataire à une quelconque obligation du présent contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause, sauf en cas d'accord spécifique entre les deux parties annexées au présent contrat.

6. Responsabilité du client

Pour les éléments que le client serait susceptible d'apporter pour la création de son site Web, il devra prendre en charge les éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur, droits d'image ou droits voisins qui en découlent.

Le client s'engage à assurer, à ses frais, la défense de HM Web-eMaker dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication relative aux données, informations, messages etc. qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi.

1 - Le client affirme connaître la nature du réseau et ses performances techniques et ne peut engager la responsabilité HM Web-eMaker sur ces points

2 - Les informations diffusées sur le site du client et les instructions données le sont sous sa seule responsabilité, à l'exclusion de celle de HM Web-eMaker

3 - Le client s'engage à fournir des données loyales et de qualité, conforme à la législation internationale et aux usages en vigueur, et reconnaît être seul pénalement responsable de ses actes sur le réseau

7. Connexion d'un site

Le site sera connecté au réseau après sa réception par le client.

La réception est l'acceptation en l'état par le client du site réalisé par HM Web-eMaker, validé par un « bordereau de réception de site ».

8. Nom de domaine

Le dépôt d'un nom de domaine sera formalisé par la remise de la fiche d'inscription INTERNIC (titre de propriété du domaine). Le client a pris connaissance que chaque nom de domaine lui sera facturé 45 € par an et prélevé à date anniversaire. La résiliation des noms de domaines doit nous parvenir par courrier RAR dans un délai de deux mois minimum avant la date anniversaire. Le client peut vérifier les dates de renouvellement en consultant la base Whois.

9. Limite de l'hébergement et des statistiques

L'hébergement inclus dans le contrat d'exploitation ne concerne que l'hébergement du site Web réalisé par HM Web-eMaker sur un serveur permettant l'accès aux utilisateurs d'Internet.

Le client ne peut accéder au serveur que par l'intermédiaire du logiciel FAST BUILDER ne peut intervenir que sur les parties gérées par ceux-ci.

L'hébergement inclus dans le contrat d'exploitation concerne un volume de stockage maximum précisé dans l'approche tarifaire en Mo (méga octets). Le transfert de données est limité à 20 Go mensuels. Tout dépassement de ces plafonds fera l'objet d'une nouvelle proposition tarifaire,

10. Validité

Le présent contrat est conclu pour une durée initiale de un an. Il prendra effet à la validation de la charte graphique par le client.

11. Renouvellement

Au-delà de la première période le renouvellement se fera pour un an par tacite reconduction.

12. Résiliation

Conditions :

Les parties peuvent y mettre un terme par recommandé avec accusé de réception en respectant un délai minimum de 3 mois avant sa date de renouvellement.

Clause résolutoire :

Dans le cadre d'une rupture anticipée ou d'une rupture abusive, une indemnité de rupture égale à aux mensualités restant à courir jusqu'à l'échéance de ce contrat sera facturée et prélevée sur le compte du client au même titre que le contrat d'exploitation.

13. Règlement

13.1 Bon de commande

Les sommes indiquées au présent contrat correspondent à des prestations parfaitement qualifiées et quantifiées,

Il sera notamment proposé au client deux chartes graphiques au maximum, et le nombre de page créée par les équipes de FAST BUILDER sont sauf conditions particulières limités à 10 . Tout dépassement fera l'objet d'un avenant sur la base du tarif en vigueur

Les sommes perçues par HM Web-eMaker au titre de la commande sont définitivement acquises et ne peuvent faire l'objet de remboursement.

13.2 Contrat d'exploitation

Conditions :

Le montant du loyer mensuel ainsi que toutes les prestations relatives à l'exploitation de la réalisation et de son exploitation seront réglées par prélèvement automatique. Le client a pris connaissance que tout autre mode de paiement fera l'objet d'un supplément de 12 €, relatif aux frais de traitement administratif en sus du loyer principal.

Prestations concernées par les prélèvements :

Renouvellement de noms de domaine, boîtes mail, hébergement, licences, statistiques, gestion de contenus, référencement, indemnités de résiliation etc.)

Le loyer est exigible d'avance.

Frais de rejet de prélèvement, LCR, traites : 28 € HT.

Incident de paiement :

Tout retard de paiement ou rejet concernant ce loyer ou échéance, du bon de commande, conformément à l'article 12, entraînera la suspension de publication du site à la 2ème relance. La reconnexion du site ou des services associés aux URL sera facturée 38€.

Rupture abusive :

Le client a pris connaissance qu'une mise en demeure à deuxième relance d'une échéance impayée constitue une rupture abusive de ce contrat du fait du client. Ceci autorisant à HM Web-eMaker l'application de droit de la clause résolutoire de l'article 12 du présent contrat, ainsi que l'application d'un intérêt moratoire au taux mensuel de 1,8 %, tout mois entamé étant dû et une indemnité forfaitaire de 80 € en sus des intérêts moratoires.

14. Révision tarifaire

La révision tarifaire de vos mensualités, dues au titre de votre contrat d'exploitation, se fera sur la base de l'évolution de l'indice SYNTEC .

15. Prestations et services

HM Web-eMaker mettra à la disposition du client les ressources nécessaires à la mise en œuvre et au fonctionnement du service.

Concernant Internet, les parties conviennent toutefois que les réseaux pouvant avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d' Internet dans son ensemble.

La responsabilité du HM Web-eMaker s'arrête à l'utilisation unique de ses matériels et logiciels dans des conditions normales d'utilisation.

HM Web-eMaker ne peut s'engager sur la qualité d'affichage auprès de tous les utilisateurs d' Internet.

Référencement :

Le « référencement » est une opération consistant à inscrire les Métatags, mots clés, URL et description du site auprès des moteurs de recherche et annuaires . Au regard de la liberté des moteurs de recherches et annuaires d'accepter ou de refuser ces inscriptions et de la nature des outils utilisés pour ces inscriptions (email), le client convient que Web-eMaker ne peut s'engager sur le résultat du dit référencement.

Applications :

Le client a pris connaissance de l'utilisation et des limites offertes par les applications standard prévues au contrat, et plus particulièrement : de FAST BUILDER, les bases de données, la gestion client, le paiement sécurisé, le forum, la gestion des droits d'accès, la news letter, etc...

Ces applications et logiciels ne pourront être adaptés aux demandes spécifiques du client sauf à être précisés dans les conditions particulières du présent contrat.

Matériel et logiciel nécessaire à l'utilisation des services :

Le site Internet du client est lisible sur PC et MAC.

Le site Internet du client est optimisé pour un affichage de 1024 x 760 pixels.

Le site Internet du client demande l'utilisation d'un navigateur de type Internet explorer 5.0 et supérieur.

L'administrateur FAST BUILDER du client nécessite un PC équipé d'Internet explorer 5.5 et supérieur.

L'utilisation de FAST BUILDER ne nécessite l'installation d'aucun logiciel sur le PC du client.

Maintenance du service :

Le fonctionnement du service pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux de maintenance et d'entretien du serveur que HM Web-eMaker se doit de mettre en œuvre pour conserver la qualité de la prestation.

En outre, HM Web-eMaker réalisera ces interventions, dans le cas où les conditions le permettent, pendant les heures les moins pénalisantes pour ses clients.

En cas d'inaccessibilité au serveur due à des dysfonctionnements techniques mineurs de son ressort et de ses sous traitants, HM Web-eMaker s'engage à rétablir dans les 48 heures le bon fonctionnement de son service.

HM Web-eMaker réalisera une sauvegarde des applications du site client chaque jour.

HM Web-eMaker met à disposition de ses clients un service technique accessible de 9 heures à 18 heures du lundi au vendredi (hors jours fériés). Ce service est accessible par téléphone au 02 35 75 78 72 ou par Mail : support@web-emaker.com

HM Web-eMaker s'engage à assurer une veille 7j/7j et 24h/24h. La connexion au site est garantie non saturée, à l'exception :

- D'un événement ressortissant à la force majeure
- Des opérations de maintenance et l'entretien sur le centre serveur
- De la rupture du service d'accès par le F.A.I.

Conditions particulières

Bon à compléter et signer

à retourner par fax au: 02 35 75 99 69
ou par courrier à l'adresse suivante:

Web-eMaker
560 ROUTE DE DIEPPE
76250 Déville-Lès-Rouen

Client : Date :

Signature précédée de la mention «lu & approuvé»